

**Tájékoztató kéményseprő ipari szolgáltatás lakossági megrendeléséről
2018. január 15.**

**Tájékoztató kéményseprő ipari szolgáltatás lakossági megrendeléséről.
Időpontra lehet hívni a kéményseprőket a családi házakhoz!**

Tájékoztatjuk a lakosságot, hogy 2018. január elsejétől családi házban (egylakásos ingatlanban) élők a nekik alkalmas időpontra időpontot egyeztethetnek a kéményseprőkkel és kérhetik a kéményseprést, illetve az ellenőrzési munkákat. A szolgáltatás igénylése ezekben az esetekben nem kötelező, de a biztonság érdekében javasolt.

Figyelem!

Az ingyenes kéményseprő ipari sormunka megrendelése időpontfoglalással történik. Időpontfoglalásra interneten, telefonon vagy személyesen van lehetőség.

Fontos tudnivalók:

A gyors és egyszerű ügyintézés érdekében elektronikusan, internetes felületen is lehet időpontot foglalni kéményseprésre.

Interneten: <http://kemenysepres.katasztrofavedelem.hu/ugyfelszolgalat> -
linken.

E-mailben: levelét a kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu címre küldve.

Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül: Telefonon a 1818-as hívószám tárcsázása után a 9-es, majd az 1-es menüpontot választva.

Személyesen: ügyfélfogadási időben várja a Heves megyei ellátási csoport, 3300 Eger, Klapka György út 11. szám alatt.

Ezekon a felületeken az **egylakásos ingatlan** (zömmel családi házak) tulajdonosa egyeztethet időpontot az **ingyenes** kéményseprői sormunka elvégzésére.

Ugyanitt van lehetőség a **társasházban** elmaradt sormunka harmadik időpontjának egyeztetésére. Ennek a munkának az elvégzése **kiszállási díj ellenében** történik.

A kéményseprő ipari szolgáltatás megrendelése a megyei katasztrófavédelmi igazgatóságokon és a katasztrófavédelmi kirendeltségen keresztül nem intézhető!

Kérjük, megkereséseiket kizárólag a fenti elérhetőségeken tegyék meg!

